

## HSN-AU § 35 Muntlig information. Uppföljning kommunikationsplattformen

Ärendenummer: HSN 2024/880

### Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

---

### Ärendets behandling under mötet

Cecilia Krook, samverkansledare, föredrar ärendet. Närvarar gör även Lena Bäckström, primärvårdschef, Josefina Rustas, hemsjukvårdschef socialförvaltningen, och Veronica Östling, verksamhetsutvecklare.

Den förra uppföljningen av ärendet gjordes för nämnderna på gemensamt arbetsutskott 2025-04-02 samt efterföljande nämndsammanträden 2025-04-16 (HSN § 5, SON § 11).

Kommunikationsplattformen infördes i maj 2025, systemet används men den stora utmaningen är att få medarbetarna att förstå vikten av att använda det för att kunna dela information effektivt och säkert. Under hösten 2025 gjordes en uppföljning genom att en enkät skickades till 90 medarbetare (svarsfrekvens 60 svar). Sammanfattningsvis anser hälften av medarbetarna att systemet är bra och hälften att det inte är bra. Flera av de som inte är nöjda anser att det är administrativt tungt med ytterligare ett system och att nyttan inte kan ses ännu. En del anser att systeminförandet bidragit till ökat värde för patienten medan andra inte håller med om det.

En utbildningsomgång har genomförts igen för att höja kompetensen för att arbeta i systemet och informera om fördelarna av ett gemensamt system. Det finns framtaget riktlinjer, rutiner och utbildningar och det är viktigt att de följs. Det konstateras att det tar tid att införa ett nytt system för att få det att fungera som tänkt.

Fler områden är ännu under införande att börja använda systemet till under året så som till exempel att använda det även för utskrivning av barn och unga samt för samordnad individuell plan (SIP) för barn och unga.

Olika arbetsgrupper och styrgrupper är knutna till systemet och samarbetet vilka hänger ihop med den övergripande samverkansstrukturen och samverkansledarens roll att hålla ihop arbetet.

### Yrkande

Ordförande Filip Reinhag (S) yrkar att

- Hälso- och sjukvårdsnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

Ordföranden finner bifall för yrkandet.